



## **PROTOCOLO DE MEDIDAS PREVENTIVAS A DISSEMINAÇÃO DO COVID-19 EM ESTABELECIMENTOS BANCÁRIOS.**

- Estimular a higienização frequente das mãos dos funcionários através de cartazes, avisos sonoros ou outros meios e disponibilizar aos funcionários pias fácil acesso providas de água corrente e sabonete líquido, toalha descartáveis, lixeiras com tampas acionadas por pedal;
- Disponibilizar álcool gel 70% para uso dos funcionários e clientes, em locais estratégicos como recepção e portarias, entrada dos sanitários, próximos aos caixas eletrônicos;
- Não é recomendado uso de luvas descartáveis e sim higienização frequente das mãos;
- Intensificar a limpeza das áreas (piso) com água e sabão ou hipoclorito de sódio, assim como maçanetas, balcões, mesas, poltronas portas giratórias, telefones, caixas eletrônicos e demais artigos que possam ser de uso compartilhado ou coletivo. Estes procedimentos devem ser repetidos há cada 30 minutos, no máximo;
- Organizar filas externas, respeitando o distanciamento 2m entre as pessoas, afim de evitar aglomeração interna;
- Controlar o acesso ao interior da agência de acordo com o número caixas e atendentes disponíveis;
- Garantir que a distância entre os usuários, durante o atendimento nos caixas e no autoatendimento (caixas eletrônicos) seja de 2 metros;
- Manter as portas e janelas abertas para evitar o contato dos funcionários com a maçaneta e estimular a ventilação destes ambientes;
- Manter o sistema de climatização desligado, funcionando somente em modo de circulação de ar. Manter limpos os componentes dos sistemas de climatização (bandejas, serpentinas, umidificadores, ventiladores e ductos);



- Funcionários suspeitos de coronavírus COVID-19, (Febre, tosse e/ou sintomas respiratórios) devem ser afastados e procurar atendimento médico;
- Divulgar e informar aos trabalhadores para que ao tossir ou espirrar: • Cobrir o nariz e a boca com lenço descartável e posteriormente descarta-lo. • Caso não haja lenço ou toalha de papel disponível, cobrir nariz e a boca com a parte interna do braço com cotovelo flexionado (etiqueta da tosse).

