

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE RIBEIRÃO DO PINHAL

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO PARA CONTRATAÇÃO DE ESTAGIÁRIOS RIBEIRÃO DO PINHAL - PARANÁ

EDITAL N.º 001/2019

PROVA OBJETIVA: 17/02/2019

SISTEMA DE INFORMAÇÃO

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO:

1. Ao pegar o Caderno de Questões confira se o mesmo é do curso para o qual você se inscreveu; confira também se ele contém um total de 20 questões de múltipla escolha contendo as letras (A) (B) (C) (D) (E), obedecendo a seguinte ordem: de 01 a 05 - Língua Portuguesa (Peso 4) / 06 a 08 - Matemática (Peso 4) / 09 a 10 - Informática (Peso 4) / 11 a 20 - Conhecimentos Específicos (Peso 06); caso haja algum problema comunique imediatamente o Fiscal de Sala.
2. Esta prova terá duração de 04 (quatro) horas, tendo seu início às 08h00min e término às 12h00min (horário local), incluindo tempo para preenchimento do cartão-resposta.
3. Confira se seu cartão de respostas contém o mesmo número de questões e alternativas a serem assinaladas.
4. É obrigatório que você assine a LISTA DE PRESENÇA e o CARTÃO-RESPOSTA do mesmo modo como está assinado no documento de identificação apresentado na entrada da sala.
5. A marcação do CARTÃO-RESPOSTA deve ser feita com caneta esferográfica feita em material transparente de tinta azul ou preta.
6. A maneira correta de marcar as respostas no CARTÃO-RESPOSTA é cobrir totalmente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo constante no CARTÃO-RESPOSTA.
7. Em hipótese alguma haverá substituição do CARTÃO-RESPOSTA por erro do candidato. A substituição só será autorizada se for constatada falha de impressão.
8. O candidato deverá devolver no final da prova, o CADERNO DE QUESTÕES e o CARTÃO-RESPOSTA ao fiscal de sala.
9. O CADERNO DE QUESTÕES será disponibilizado no site da Prefeitura Municipal de Ribeirão do Pinhal, estado do Paraná.
10. Não é permitido, durante a realização da prova, qualquer tipo de comunicação entre os candidatos e nem o uso de equipamentos ou aparelhos eletrônicos de qualquer espécie, sob pena de exclusão do processo.
11. O candidato que desrespeitar ou tratar de modo descortês os fiscais da sala será imediatamente eliminado do processo.
12. O candidato poderá deixar a sala após decorridos 60 (sessenta) minutos do início da prova.
13. Os 02 (dois) últimos candidatos a terminarem a Prova Objetiva, em cada uma das salas, deverão rubricar, juntamente com os fiscais, o envelope em que serão depositadas as provas realizadas e gabaritos.

NOME: _____ ASSINATURA: _____

= LÍNGUA PORTUGUESA =

Leia o texto abaixo e responda às questões de 1 e 2:

Quando o mundo se torna violento, buscamos uma explicação em que a compreensão se expresse em atos e palavras. Mas como explicar a tortura, o assassinato, a censura, o imperialismo ou o terrorismo, ferramentas favoritas dos repressores que querem evitar qualquer opinião divergente?

Histórias recentes da América Latina, da Europa e do Oriente Médio comprovam tais fatos: é o caso de Cuba de Castro, do Peru de Fujimori e dos radicalismos políticos, de triste memória, da Argentina e do Brasil; é a incompreensão de protestantes e católicos, na Irlanda; é a questão entre judeus e palestinos, que faz sangrar a Terra Santa. O fanatismo defensor de uma verdade aceita como única não é patrimônio exclusivo das ditaduras. Hoje os fundamentalismos religiosos, misturados a frustrações econômicas e sociais, são a expressão patológica de uma quebra de equilíbrio do universo. Como, então, enfrentá-los?

Não há melhor antídoto contra a conduta intolerante que a liberdade, consequência da pluralidade, que consiste em defender ideias próprias, mas aceitando que o outro possa ter razão. Precisamos reconhecer velhas verdades: a violência gera violência; todo poder é abusivo; o fanatismo é inimigo da razão; todas as vidas são preciosas; a guerra jamais é gloriosa, exceto para os vencedores que creem que Deus está ao lado dos grandes exércitos.

A solidariedade e a tolerância democrática, inexistentes no nosso tempo, implicam uma revolução em nossas mentalidades e na aceitação do que percebemos como diferentes, para se configurar uma sociedade multicultural. Esses são os desafios éticos que deveríamos enfrentar, sem a arrogância dos países desenvolvidos e sem a marginalização dos subdesenvolvidos, afundados na miséria e na fome.

(Carlos Alberto Rabaça, em *O Dia*, 21 /11 /01)

1. Para o autor, o maior problema do mundo atual é:

- a) o fanatismo religioso
- b) as ditaduras
- c) a intolerância
- d) a violência
- e) a miséria

2) Segundo o texto, ser livre é:

- a) fazer o que se quer.
- b) valorizar as suas ideias, em detrimento das dos outros.

- c) ter suas ideias e admitir as dos outros.
- d) viver intensamente.
- e) não se preocupar com a intolerância do mundo.

3) Na expressão “O pai era uma onça.”, a palavra onça está empregada em um sentido que se define como:

- a) enfático
- b) antitético
- c) metafórico
- d) metonímico
- e) hiperbólico

4) Assinale a opção em que todas as palavras estão escritas de forma correta.

- a) manjericão; giboia; bege; tigela.
- b) mangericão; jiboia; bege; tijela.
- c) manjericão; jiboia; bege; tigela.
- d) mangericão; giboia; bege; tijela.
- e) mangeiricão; jibóia; bege; tigela.

5) Em “Envie-me já o catálogo de vendas”, temos:

- a) ambiguidade
- b) pleonasma
- c) barbarismo
- d) colisão
- e) cacofonia

= MATEMÁTICA =

6. Considerando todos os divisores positivos do numeral 60, determine a probabilidade de escolhermos ao acaso, um número primo.

- a) 25%
- b) 20%
- c) 30%
- d) 35%
- e) 15%

7. 30% da população de uma cidade litorânea mora na área insular e os demais 337.799 habitantes moram na área continental. Quantas pessoas moram na ilha?

- a) 142.000 habitantes
- b) 110.259 habitantes
- c) 101.339 habitantes
- d) 144.771 habitantes
- e) 115.000 habitantes

8. Em 3 horas, no período da manhã, 10 pessoas confeccionaram bandeirinhas para a festa junina da escola. À tarde, 15 pessoas irão confeccionar o dobro de bandeirinhas. Quanto tempo levarão para isso?

- a) 6 horas
- b) 4 horas
- c) 5 horas
- d) 3 horas
- e) 7 horas

= INFORMÁTICA =

9. Assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE o elemento do MS Word que é composto por linhas e colunas:

- a) Margem
- b) WordArt
- c) Colunas
- d) Gráfico
- e) Tabela

10. No Windows qual dos atalhos abaixo serve para alternar aplicativos.

- a) Ctrl + N
- b) Alt + Tab
- c) Alt + F2
- d) Ctrl + Shift
- e) Ctrl + P

= CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS =

11. Um sistema de informações conta com cinco componentes, a saber:

- A. hardware; software; dados; procedimentos; e pessoas.
- B. comportamentos; cultura; clima; estrutura; e informação.
- C. planejamento; organização; coordenação; direção; e controle.
- D. organizações; fornecedores; distribuidores; canais; e compradores.
- E. integradores; facilitadores; desenvolvedores; usuários; e reguladores.

12. Os sistemas de informação são muito mais que computadores. Eles compreendem três dimensões interligadas, a saber:

- a) arquitetura, estrutura e fluxo
- b) software, hardware e comunicação
- c) computadores, redes e software
- d) servidores, bancos de dados e clientes
- e) organizações, tecnologia e pessoas

13. A informática trabalha automaticamente com a informação por meio da utilização de técnicas, procedimentos e equipamentos adequados, tendo por base os computadores.

Qual conceito de informática concorda com a descrição apresentada?

- a) Elemento físico utilizado para o tratamento de dados e a obtenção da informação.
- b) Constituída por uma série de componentes e circuitos eletrônicos, capaz de receber, armazenar, processar e transmitir informações.
- c) Programável, capaz de realizar uma grande variedade de tarefas, seguindo uma sequência de comandos de acordo com o que for especificado.
- d) Tratamento racional da informação, considerada como suporte dos conhecimentos humanos e das comunicações nos domínios técnicos, econômicos e sociais.
- e) todas estão corretas.

14. Os Sistemas de Informação (SI) são construídos com Dados, Informação, Conhecimento e Inteligência. Sobre o tema, considere:

- I. Informação é coletada nos ambientes interno e externo e representa, por exemplo: fatos, textos, gráficos.
- II. A inteligência é realizada por meio de síntese, baseada em experiência e intuição, sendo uma habilidade humana.
- III. Conhecimento demanda análise e avaliação sobre a confiabilidade, relevância e importância de dados e informações para a construção de um quadro de situação.

Está correto o que consta APENAS em:

- A. II e III
- B. I
- C. III
- D. I e III
- E. II

15. Um analista está testando um novo sistema, que sua empresa comercializa. Os módulos são testados individualmente e liberados para os usuários/clientes. Ocorre, porém, que, quando cada novo módulo é

adicionado, parece que inúmeros efeitos colaterais se propagam, impactando o bom funcionamento da aplicação.

Qual tipo de teste pode evitar essa situação?

- A. Teste de integração
- B. Teste de unidade
- C. Teste de validação
- D. Teste de stress
- E. Teste da caixa branca

16. A respeito de suporte e da manutenção dos equipamentos, assinale a alternativa correta.

- A. Manutenção permanente é realizada por técnicos. Consiste na verificação diária do funcionamento normal de todos os equipamentos e microcomputadores, antes do início de cada turno da respectiva utilização.
- B. Manutenção preventiva é realizada esporadicamente por técnicos, em geral, de manutenção ou instalações de redes locais (laboratórios e ambientes administrativos), em que serão realizadas a verificação das conexões e o estado específico dos equipamentos.
- C. Manutenção corretiva (interna) é realizada pelos técnicos. Consiste na não solução dos problemas detectados na manutenção permanente e preventiva.
- D. Manutenção corretiva (externa) é realizada pela empresa. Consiste na solução dos problemas detectados na manutenção permanente e preventiva não solucionados pela manutenção corretiva. Realiza manutenção e/ou troca de componentes.
- E. Manutenção permanente é realizada por qualquer pessoa. Consiste na verificação diária do funcionamento normal de todos os equipamentos e microcomputadores, antes do início de cada turno da respectiva utilização.

17. A construção de sistemas de informação com técnicas de inteligência artificial refere-se, muitas vezes, à tendência de as pessoas pensarem em certos objetos ou máquinas como se esses tivessem características humanas. Essa tendência é denominada

- A. autorreplicação
- B. antropomorfismo
- C. personalização
- D. polimorfismo
- E. interação

18. No que se refere a sistema de informação, analise as afirmativas.

I - Um conjunto de componentes inter-relacionados que coletam ou recuperam, processam, armazenam e

distribuem informações destinadas a apoiar a tomada de decisões, a coordenação e ao controle de uma organização é uma dimensão do sistema de informação.

II - Informação refere-se a dados apresentados em uma forma significativa e útil para seres humanos e dados são sequências de fatos brutos que representam eventos que ocorrem nas organizações ou no ambiente físico, antes de terem sido organizados e arranjados de uma forma que as pessoas possam entendê-los e usá-los.

III - Ao implantar um sistema de informação na organização, haverá interferência em seu subsistema técnico, social e político: no técnico, a organização é afetada pelas novas técnicas e métodos de trabalho; no social, altera-se a forma de relacionamento das pessoas entre si mesmas e das pessoas em relação ao sistema; no político, é modificada a relação de poderes e a informação.

Está correto o que se afirma em

- A. II e III, apenas.
- B. I e II, apenas.
- C. III, apenas.
- D. I, apenas.
- E. Todas estão corretas.

19. O sistema de informação gerencial é essencial às organizações públicas e privadas. Existem diversos aspectos que fortalecem esses sistemas nas empresas. Identifique e assinale o aspecto que não pode fortalecer o sistema de informação gerencial.

(Extraído de: Oliveira, D. P. R. Sistemas, Organização & Métodos - Uma Abordagem Gerencial, 2013).

- A. O envolvimento adequado e exclusivo da gerência operacional com o sistema de informação gerencial.
- B. A competência por parte das pessoas envolvidas no sistema de informação gerencial.
- C. A adequada relação custos versus benefício.
- D. O apoio global dos vários planejamentos da organização.
- E. A atenção específica ao fator humano da organização.

20. Considerando os elementos componentes dos Sistemas de Informação (SI) baseados em computadores, numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- | | |
|------------------------------|--|
| 1 - Hardware | () Recurso responsável por armazenar de forma estruturada um conjunto de dados e de informações sobre uma determinada organização. |
| 2 - Software | () Infraestrutura que permite interligar, local e mundialmente, hardwares, softwares e bancos de dados. |
| 3 - Banco de Dados | () Programa de computadores que desempenha funções específicas de apoio ao usuário final, envolvendo aplicações. |
| 4 - Redes e Telecomunicações | () Elementos mais importantes de um Sistema de Informação (SI) computadorizado, sendo aqueles que utilizam a informática como ferramenta (atividade meio) para atingirem seus objetivos, ou aqueles que nela são especializados. |
| 5 - Processamento | () Corresponde aos equipamentos computacionais necessários para a coleta, o processamento, o armazenamento e a distribuição da informação. |
| 6 - Recursos Humanos | () Conjunto de instruções que engloba as normas, as regras e as políticas especificadas nos manuais da organização, que definem como utilizar, manipular e tratar as informações, além dos processos administrativos que necessitam de informações. |

Assinale a sequência correta:

- A. 3, 4, 2, 6, 1, 5
- B. 6, 5, 1, 4, 2, 3
- C. 4, 6, 5, 1, 3, 2
- D. 5, 3, 1, 6, 2, 4
- E. 1, 2, 3, 4, 5, 6